

## Informatie voor vrijwilligers over privacyregels

De nieuwe wetgeving AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens) is erop gericht dat je bewuster met persoonsgegevens omgaat en bijv. moet kunnen uitleggen waarom je welke persoonsgegevens verzamelt en wat je er mee doet. Soms kan met een postcode in een bepaalde context al een persoon te herleiden zijn.

Er worden 3 soorten persoonsgegevens onderscheiden:

1. gewone (naam- en adresgegevens, e-mailadressen, pasfoto's, vingerafdrukken en IP-adressen. Ook gegevens die een waardering over een persoon geven, zoals iemands IQ),
2. bijzondere (die iets zeggen over iemands gezondheid, ras, godsdienst, strafrechtelijk verleden of seksuele leven. Ook een lidmaatschap van een vakvereniging en het burger servicenummer) en
3. strafrechtelijke.

Simpel gezegd: de bijzondere gegevens doorgeven mag bijna nooit. De gewone persoonsgegevens mogen verwerkt worden (d.w.z. iets mee gedaan worden) als ze gebaseerd worden op een van de 6 voorwaarden AVG (zie [www.dehhwageningen.nl](http://www.dehhwageningen.nl)).

Algemene leidraad vooralsnog: ga vooral door hoe je het deed als dit voor jullie en de klanten goed werkte (m.b.t. doorgeven van signalen)! En gewoon doorgaan met 'het boerenverstand'. Natuurlijk als het om veiligheid gaat met name bij ouderen en kinderen dan kun je gegevens doorgeven ook als de persoon in kwestie aangeeft dit niet te willen. Al blijft het dan wel de vraag of de voordeur open gaat als je komt, en de vraag of en hoeveel je dan kunt bereiken.

Het is met name van belang dat je breed en creatief kijkt, hoe kunnen we e.e.a. wel oplossen en met wie? Soms accepteert iemand niet iets van de burens maar wel van een officiële partij.

Een voorbeeld: een buurvrouw maakte zich zorgen om haar dementerende buurvrouw, want zij weigerde elke vorm van hulp. Iemand had het idee om alle huisartsen hierover te bellen, en één huisarts reageerde gelukkig. Hij ging later die dag langs 'toevallig' bij deze vrouw. De dag erop zat de casemanager dementie er en werd hulp geaccepteerd.

V.w.b. de Helpende Hand alle signalen van bijv. Roy kunnen nog steeds naar de coördinator, Sina, en zij zou dan ook in overleg met ons (Christina) kunnen kijken wat een geschikte oplossing zou kunnen zijn.