

## Privacy Statement Stichting de Helpende Hand



Stichting de Helpende Hand respecteert uw privacy en al uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld. De verwerking van persoonsgegevens geschiedt altijd op een manier die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU2016/679, hierna AVG) en eventuele andere wet- en regelgeving daaraan stelt. In deze privacy statement wordt in meer detail uitgezet hoe Stichting de Helpende Hand met persoonsgegevens omgaat.

### Over Stichting de Helpende Hand

Via de Stichting "de Helpende Hand" Wageningen, voorheen "de Hand & Spandiensten", helpen vrijwilligers belangeloos hulpbehoevende mensen in Wageningen. Dit bijvoorbeeld door het doen van kleine klussen in en om het huis, tuinonderhoud, boodschappen. Wij werken samen met het Vrijwilligers Centrum Wageningen, waar u met uw hulpvraag terecht kan. Per jaar bieden wij hulp aan ongeveer 150 adressen.

### Gegevens Vrijwilligers Centrum Wageningen

de Helpende Hand  
Beekstraat 26  
6707DS Wageningen  
Telefoonnummer ( duo ) coördinator: 06-24339102  
secretariaatdehh@outlook.com  
Hierna wordt aan Stichting de Helpende Hand gerefereerd als 'HH'.



### Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van mijn persoonsgegevens?

HH is verwerkingsverantwoordelijke voor alle verwerkingen met persoonsgegevens die binnen HH plaatsvinden.

### Wat zijn persoonsgegevens?

Er zijn gegevens die iets over u zeggen. Bijvoorbeeld uw naam, adres, leeftijd. Wanneer (een combinatie van) deze gegevens naar u herleid kunnen worden spreken we over persoonsgegevens. Bijvoorbeeld adres, telefoonnummer of e-mailadres. Maar ook voornaam samen met de geboortedatum. Wanneer anderen die persoonsgegevens hebben, moeten ze daar zorgvuldig mee omgaan. Ook foto's en video's worden gezien als persoonsgegevens.

### Van wie verwerkt HH persoonsgegevens?

HH verwerkt persoonsgegevens van mensen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn gegevens van:

- Vrijwilligers: personen die vrijwilligerswerk in verschillende vormen doen of willen doen en zich voor bemiddeling hebben aangemeld bij HH;
- Vrijwilligers: personen die vrijwilliger zijn of zijn geweest bij HH;
- Hulpvragers: personen die een aanvraag doen voor bemiddeling m.b.t. vrijwillige hulp en die zich daartoe hebben aangemeld bij HH;
- Relaties: personen die aan een bedrijf of organisatie verbonden zijn, waar wij een relatie mee hebben.



### Welke persoonsgegevens verwerkt HH en waarom?

HH gebruikt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden. Hieronder kunt u zien welke doeleinden dat zijn en welke persoonsgegevens daarbij worden gebruikt.

1. Als u vrijwilliger wilt worden bij HH of als u zichzelf via HH wilt aanmelden voor vrijwilligerswerk bij andere organisaties, gebruiken we: **NAW-gegevens, contactgegevens, geboortedatum**. HH gebruikt deze persoonsgegevens omdat HH zonder deze gegevens geen diensten kan uitvoeren.
2. Als u een hulpvraag hebt en u zichzelf via HH wilt aanmelden voor het ontvangen van vrijwillige hulp, gebruiken we: **NAW-gegevens, contactgegevens, geboortedatum, geslacht**. HH gebruikt deze persoonsgegevens omdat HH zonder deze gegevens geen diensten kan uitvoeren. Het is mogelijk dat HH bij het in kaart brengen van uw hulpvraag bijzondere persoonsgegevens verwerkt, hierbij kunt u denken aan: de vermelding **dat er een gezondheidsreden is voor uw hulpvraag**. Deze bijzondere persoonsgegevens verwerkt HH uitsluitend met uw uitdrukkelijke toestemming.
3. Om de website van HH te laten functioneren gebruiken wij: **IP-adres**. Wanneer u gebruik maakt van het contact formulier dan gebruiken wij: **naam, bedrijfsnaam, telefoonnummer en e-mailadres**.

HH verwerkt uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden dan waarvoor de gegevens zijn verzameld. Alle persoonsgegevens worden door uzelf aan ons verstrekt.

### Hoe lang bewaart HH mijn persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig bewaard en niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verwerkt. Dit is maximaal drie jaar na de afronding van de dienst.

### Beveiligingsmaatregelen

Om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking of verlies, heeft HH de nodige technische- en organisatorische maatregelen getroffen. Zo zijn de ICT-systemen adequaat beveiligd. Verder zijn de medewerkers en vrijwilligers van HH zich bewust van het belang van uw privacy. Wanneer wij gebruik maken van andere partijen zien wij erop toe dat zij tevens adequate beveiligingsmaatregelen hebben getroffen.

### Delen van Persoonsgegevens

HH deelt uw persoonsgegevens alleen met derden wanneer u daar mondeling of schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. Gegevens worden alleen gedeeld met organisaties die rechtstreeks betrokken zijn bij de dienstverlening aan vrijwilligers of hulpvragers.

HH geeft uw gegevens in principe niet door aan landen buiten EU, uw gegevens staan veilig opgeslagen in binnen de Europa. Mocht het voorkomen dat gegevens toch buiten Europa worden gebracht dan worden er passende waarborgen getroffen om uw gegevens te beschermen.

### Rechten en plichten

U heeft recht op inzage van uw persoonsgegevens verder heeft u het recht: om uw persoonsgegevens aan te vullen of te verbeteren, bezwaar te maken tegen de verwerking, de verwerking te beperken en overdraagbaarheid van uw gegevens. Tot slot heeft u in bepaalde gevallen het recht om uw persoonsgegevens te laten verwijderen.

## Privacy Statement Stichting de Helpende Hand



Wanneer u een van deze rechten op uw persoonsgegevens wenst uit te oefenen dan kunt u een verzoek indienen per e-mail. Stuur u verzoek naar [secretariaatdehh@outlook.com](mailto:secretariaatdehh@outlook.com) ontvangt dan binnen 4 weken een reactie.

In principe bent u niet verplicht om gegevens te verstrekken aan HH. Als u weigert gegevens te verstrekken is het wellicht niet mogelijk om een overeenkomst met u te sluiten of om uw hulpvraag te beantwoorden.

Indien bepaalde verwerkingen met uw persoonsgegevens op basis van toestemming plaatsvinden, kunt u een gegeven toestemming altijd intrekken.

### **Klachten**

Tot slot willen wij u erop wijzen dat als u het niet eens bent met de verwerking van persoonsgegevens u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie daarvoor [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

U kunt natuurlijk altijd eerst uw onvrede kenbaar maken bij HH. Stuur daarvoor een e-mail naar [secretariaatdehh@outlook.com](mailto:secretariaatdehh@outlook.com) of maak gebruik van een van de onafhankelijke vertrouwenspersonen van de Gemeente Wageningen:

Machteld Vos de Wael Brongers en Machteld Speets

U kunt hen bereiken via [vertrouwenscontactpersoon@vcwageningen.nl](mailto:vertrouwenscontactpersoon@vcwageningen.nl)

### **Disclaimer**

De inhoud van [www.dehhwageningen.nl](http://www.dehhwageningen.nl) is met de grootste zorg samengesteld. Hoewel HH tracht juiste, volledige en actuele informatie uit betrouwbaar geachte bronnen aan te bieden, verstrekt HH expliciet noch impliciet enige garantie dat de op of via deze internetsite aangeboden informatie juist, volledig of actueel is.